банкаДСК
ofp group

Централно управление
Направление Банкиране на дребно
Дирекция "Банкови карти, АТМ и ПОС

БАНКА ДСК АД
2115 гр. София
05 -07- 2022
Рег. № 01-10-11836/1

ДО
Г-Н ВАЛЕРИ РОЛАНСКИ
КМЕТ НА ОБЩИНА РОМАН
Град Роман
Бул. „Христо Ботев" 132 – 136

ОБЩИНА РОМАН
Регистрационен индекс и дата
1700-3(1)06.07.2022г.

Относно: Отговор на Писмо с Ваш Изх. № 1700-3/23.06.2022г. за подобряване на обслужването на АТМ терминално устройство на Банка ДСК АД, инсталирано в гр. Роман, Бул. „Христо Ботев" №134, Община Роман

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН РОЛАНСКИ,

Бихме искали да Ви благодарим за изпратеното писмо и предоставената информация за ситуацията в град Роман. Бихме желали да Ви информираме, че Банка ДСК АД е предприела всички необходими действия за подобряване работата на АТМ терминалното устройство на Банката, инсталирано в града.

Считано от 01.07.2022г., посоченото по-горе АТМ терминално устройство ще бъде обслужвано с приоритет, като се надяваме, че гражданите на гр. Роман ще бъдат обслужвани коректно и своевременно.

Бихме желали да Ви уверим, че Банка ДСК полага максимални усилия да подкрепя клиентите си, и оставаме на разположение за оказване на пълно съдействие и отстраняването на възникнали неудобства.

С уважение,

5.7.2022 г.

Банка ДСК АД София 34 2115

X Пенчо Савов

Пенчо Савов
Директор Дирекция "Банкови карти, АТМ...
Signed by: Pencho Savov